

サービスキャンペーン通知書

令和5年9月14日

国土交通省自動車局審査・リコール課長 殿

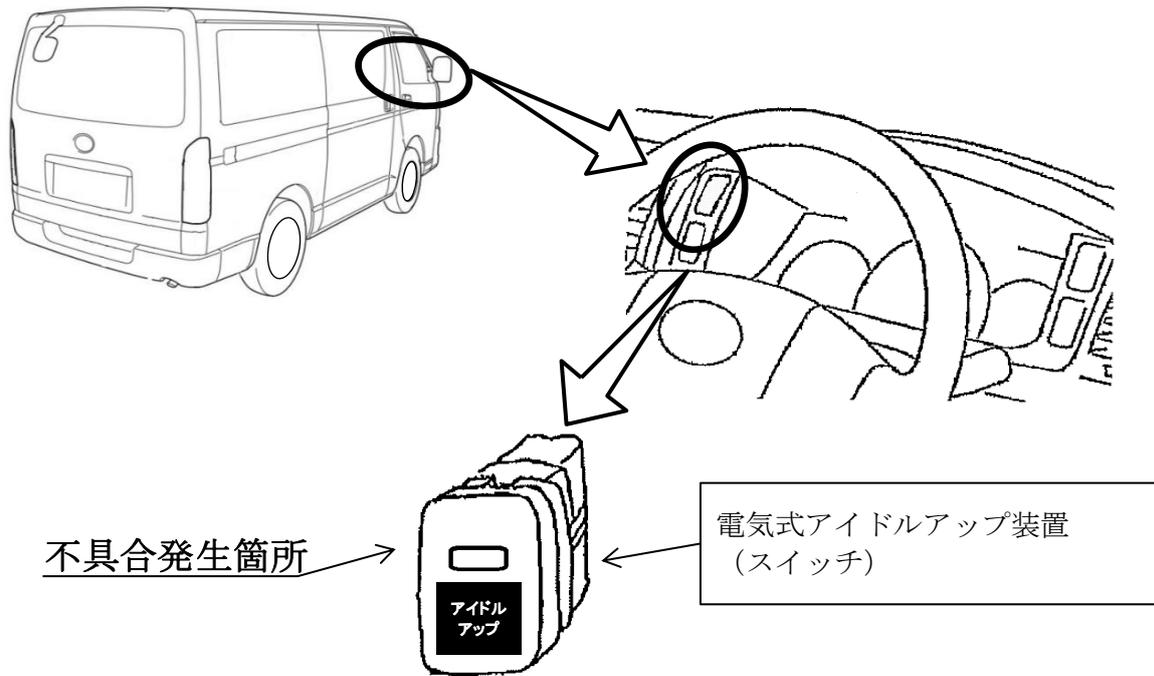
通知者の氏名 株式会社トヨタカスタマイジング&ディベロップメント
 又は名称 代表取締役社長 稲垣 和也
 住 所 神奈川県横浜市港北区師岡町800番地

※ 整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和5年9月14日
不 具 合 の 内 容	補機バッテリー保護のための、電気式アイドルアップ装置を架装した車両において、車両側コンピュータと制御が整合しないため、エアコンコンプレッサが誤作動するものがある。 そのため、一時的にエアコンの温度調節機能が損なわれるおそれがある。		
改 善 の 内 容	使用者に対し、電気式アイドルアップ装置の使用時に、エアコンコンプレッサが誤作動する可能性があることを周知し、誤作動する場合は、機械式アイドルアップ装置および、改訂版の架装部位の取扱書に交換する。また、エアコンの作動状態を点検し、エアコンコンプレッサが破損しているものは、新品に交換する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者にはダイレクトメールまたは直接訪問で通知する ・弊社のインターネットホームページに掲載する。 		

車名	型 式	通 称 名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備 考
トヨタ	CBF-TRH200K CBF-TRH200V	「ハイエース」	TRH200-0248701～TRH200-0314347 平成28年12月22日～令和2年2月21日	38	電気式アイドルアップ 装置架装車両
			TRH200-5025635～TRH200-5029302 平成28年4月8日～平成28年10月12日	2	
	TRH200-0346821 令和4年1月31日		1		
	TRH200-5044732～TRH200-5056214 令和3年2月15日～令和5年3月7日		2		
			(製作期間の全体の範囲) 平成28年4月8日～令和5年3月7日	(計43台)	

【注意事項】 サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

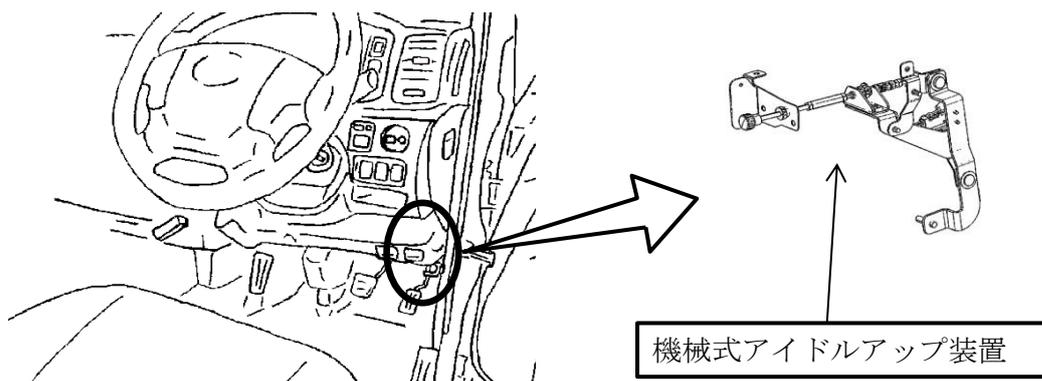
改善箇所説明図



【改善後】

エアコンコンプレッサが誤作動する場合

電気式アイドルアップ装置を機械式アイドルアップ装置に交換する。



注：□ は点検により交換部品する部品を示す。

補機バッテリー保護のための、電気式アイドルアップ装置を架装した車両において、車両側コンピュータと制御が整合しないため、エアコンコンプレッサが誤作動するものがある。
そのため、一時的にエアコンの温度調節機能が損なわれるおそれがある。

改善の内容

使用者に対し、電気式アイドルアップ装置の使用時に、エアコンコンプレッサが誤作動する場合があることを周知し、誤作動する場合は、機械式アイドルアップ装置および、改訂版の架装部位の取扱書に交換する。また、エアコンの作動状態を点検し、エアコンコンプレッサが破損しているものは、新品に交換する。